

Penser la relation école-famille dans le contexte du climat scolaire

En quoi le fait d'agir sur le climat scolaire contribue-t-il à favoriser la relation école-famille ?

Outil : 4 fiches pour inviter l'établissement / l'école à interroger collectivement le climat scolaire et plus particulièrement la place des parents.

- En amont, pour conduire une équipe à une enquête de climat scolaire, qui permettra de dépasser le ressenti et de disposer de données objectivées
- En aval de l'enquête de climat scolaire, afin d'assurer un suivi
- De façon indépendante, pour faire le point dans l'établissement / l'école, ou à l'occasion d'une réflexion sur le projet d'établissement / d'école

Mode d'emploi

L'équipe / l'instance peut décider de ne se consacrer qu'à l'une des 4 entrées proposées, identifiée comme intéressante pour l'établissement / l'école.

L'équipe / l'instance répond collectivement aux questions.

Les réponses font l'objet d'un débat

Les réponses permettent à l'équipe / l'instance d'identifier les points d'appui et constituent une aide pour planifier les actions sur l'année scolaire

Cet outil peut aider à construire un axe « climat scolaire » du projet d'établissement / d'école ou alimenter une fiche stratégique permettant d'inscrire l'établissement / l'école dans une perspective de progrès sur plusieurs années

Axes de travail

Accueil des familles

- Qu'est-ce qu'accueillir ?
- Codes sociaux
- Formation des enseignants / Rôle à jouer auprès des parents
- La nature du 1er accueil
- Politique d'établissement
- Mallette des parents -> Mémo de "son" établissement
- Espaces de dialogue
- Liaison entre cycles
- Organisations de rentrée : accueil, information, convivialité
- Savoir se rencontrer

Communication

- Lecture du bulletin scolaire
- Comment faire communiquer parents et enseignants ?
- Sentiment d'appartenance
- Prise en compte de la parole
- Lieux d'échanges informels
- Climat scolaire : Indicateurs et protocoles
- Gestion des plaintes, remarques, griefs des familles : réponse, réponse appropriée, réponse accompagnée en fonction du public, réponse bienveillante
- Qualité de la relation : écrite, orale, humaine

Formation

- Connaissance du/des milieu/x
- Des parents représentants
- Des parents aux outils de communication : Pronote par exemple
- Comportements de leurs enfants : addictions, conflits (enfant-parent), ...
- Représentations des enseignants sur les parents/ Représentations des parents sur les enseignants : Jeu de rôle
- Représentations des parents en regard de l'Ecole, de l'orientation, des voies, ...
 - Accompagnement
 - Instances et conseils de discipline
 - Explicitation de certaines procédures : sanctions, punitions
 - Responsabilisation des parents quant à la scolarité de leur enfant

Apprentissages / projet de l'élève

- Comment parler des apprentissages des élèves aux parents ?
- Processus d'apprentissage : comment les parents peuvent-ils aider ?
- Travail personnel de l'élève ; quelle action des parents dans ce domaine ?
- Projet de l'élève et orientation : quelle éducation au choix ? Quelle place pour les parents ?

Accueil des familles

- Accueil au sein de l'école / l'établissement
- Accueil au sein des instances représentatives

Questionnement	Réponse	Amélioration
Que faisons-nous pour que les parents se sentent bienvenus dans notre école / établissement ?		
Comment nous assurons-nous que la diversité de notre public est également représentée dans les instances de l'école ?		
Comment aidons-nous tout nouvel élève ou parent à devenir membre de la communauté scolaire ?		
Comment intégrons-nous les idées des parents dans le projet d'établissement / d'école ?		
Que faisons-nous pour que les élèves, les parents, les équipes éducatives, et les autres membres de la communauté éducative se sentent bien, bienvenus et respectés ?		
Que faisons-nous pour assurer un environnement sûr et accueillant ?		
Comment les parents sont-ils accompagnés et informés des démarches administratives (bourses, fonds sociaux, documents de rentrée, ...) ?		
Comment l'établissement permet-il une réduction du coût de la scolarité des élèves (fournitures scolaires en achat groupé par ex.) ?		
Un protocole d'accueil des familles dont l'enfant est à besoins particuliers est-il présent dans l'établissement ?		

Comment donnons-nous les moyens aux parents d'être acteurs du mandat pour lequel ils ont été élus ?		
L'établissement favorise-t-il les actions à l'initiative des parents (forum par ex.) ?		
L'accueil des familles est-il un sujet partagé par l'ensemble des personnels de l'établissement ?		

Communication

- Moyens de communication : ENT, sites, sms, tél.
- Procédures de communication

Questionnement	Réponse	Amélioration
Avons-nous travaillé ensemble sur le sens et le mode d'application des règles au sein de l'école / l'établissement ?		
Les parents sont-ils informés des règles mises en œuvre dans l'école / l'établissement ?		
Les parents sont-ils informés des punitions données par l'école / l'établissement ?		
L'ensemble de l'équipe pédagogique est-il réceptif aux sollicitations des parents pour les prises de rendez-vous ?		
Quelle organisation de la réponse aux propositions des parents ?		

Quelles procédures sont en place afin que les parents communiquent avec les enseignants, ou tout autre membre du personnel, si leur enfant rencontre des problèmes ?		
Quelles sont les occasions qui permettent aux parents un engagement en tant qu'acteurs au cours de l'année ? (Organisation de sorties, d'événements, communication publique par débats, web, journaux, vidéos, affiches...)		
Des procédures sont-elles mises en place afin que les parents puissent prendre part à l'amélioration des locaux ?		
Les dispositifs d'accompagnement des élèves sont-ils présentés aux familles ?		
Une information sur les dispositifs liés à l'école inclusive est-elle communiquée aux parents (élèves à besoins particuliers) ?		
Comment communiquons-nous aux familles sur le sujet de l'orientation et du parcours de l'élève ?		
Comment l'établissement promeut-il les collectifs de parents représentants ?		

Formation

- Formations organisées par l'établissement / l'école
- Formations organisées par les parents

Questionnement	Réponse	Amélioration
L'équipe éducative promeut-elle le sens d'appartenance et de lien à l'Ecole chez les élèves et les parents ?		
Comment encourageons-nous les parents à partager leurs idées concernant l'aide à la réussite et au bien-être des élèves ?		
Comment impliquons-nous / formons-nous les familles et les acteurs autour de l'Ecole en tant que garants du climat scolaire ?		
Avons-nous un protocole clair de détection et de prise en charge du harcèlement ?		
Avons-nous un protocole explicite d'intervention en cas de violence ?		
Existe-t-il un protocole de gestion de crise dans l'école / l'établissement ?		
Parentalité et apprentissages : comment des parents peuvent-ils aider/former d'autres parents ?		
Des partenaires sont-ils sollicités pour accompagner et former les parents ?		
Les parents sont-ils formés aux outils de communication (ENT par ex.) ?		

Apprentissages

- Place des parents dans le processus d'apprentissage
- Place des parents lors du travail à la maison

Questionnement	Réponse	Amélioration
Dans quelle mesure la communauté éducative est-elle exposée à d'authentiques occasions d'apprendre des différentes cultures dont elle est constituée ?		
De quelles façons la communauté éducative identifie-t-elle et élimine-t-elle les préjugés liés aux discriminations ?		
Quelles stratégies sont mises en place pour identifier et surmonter les discriminations qui limitent l'implication des élèves et des parents ?		
Comment aidons-nous chaque élève à réussir en associant les parents dans le travail scolaire à la maison ?		
Comment incluons-nous les parents dans des échanges sur les apprentissages des élèves et leurs conditions d'apprentissage ?		
Comment promouvons-nous la compréhension mutuelle et le développement de relations constructives au sein de la communauté éducative et en faveur des apprentissages ?		
Comment les parents sont-ils associés à la lecture et l'analyse des résultats scolaires des élèves ?		
Comment les parents sont-ils associés à la lecture et l'analyse de l'orientation des élèves ?		